

## **Normes de livraison**

**Laverana GmbH & Co. KG**

Am Weingarten 4  
30974 Wennigsen

Tel.: + 49 511-54549-701

Fax: + 49 5103-9391-8070

Email: [info@lavera.de](mailto:info@lavera.de)

Page d'accueil: [www.lavera.de](http://www.lavera.de)

**Table des matières**

1. Introduction	3
2. Commandes	3
3. Livraison de palettes	3
3.1. Palettes entières	4
3.2. Palettes sandwich	4
3.3. Palettes mixtes	5
4. Livraison de colis	6
5. Étiquetage NVE	6
5.1. Palettes de même catégorie	7
5.2. Palettes de référence	7
5.3. Palettes mixtes	8
5.4. Colis d'expédition	8
6. Incoterms	8
7. Lavera et marque de distributeur	9
8. Adresse d'expédition et d'enlèvement	9
9. Notification des enlèvements	9
10. Documents d'expédition et de livraison	9
11. Livraisons DDP	11

## **1. Introduction**

La société Laverana GmbH & Co. KG (ci-après désignée Laverana) met en service son nouveau centre logistique fin 2019. Son objectif est de traiter en toute fiabilité le volume d'expédition ne cessant de s'accroître et d'étendre constamment et durablement le service clients.

Les normes de livraison énoncées ci-après décrivent les critères des livraisons clients de Laverana. Toute modification de ces normes est exclusivement réservée à Laverana.

Dans la mesure où des réglementations dérogatoires particulières ne sont pas convenues par écrit et/ ou qu'une confirmation écrite n'est pas transmise par Laverana, les livraisons sont effectuées conformément à la norme décrite dans le présent document.

Les normes de livraison préalablement publiées perdent ainsi leur validité.

## **2. Commandes**

Laverana reçoit les commandes par les moyens les plus divers. Indépendamment de sa transmission, une commande ne doit comporter qu'un destinataire. La quantité achetée correspond toujours à une unité d'emballage ou à un multiple d'une unité d'emballage. Les différentes unités de consommateurs finaux ne peuvent pas être commandées, ni livrées.

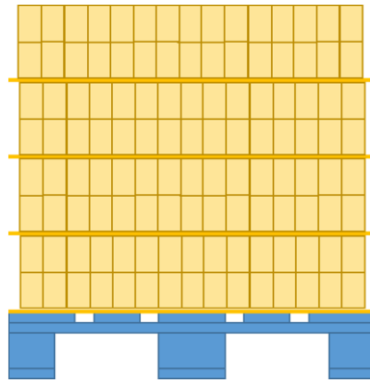
Toutes les quantités d'un article/ d'un numéro d'article doivent être regroupées dans un seul et même poste de commande. Une saisie multiple d'un numéro d'article à l'intérieur même d'une commande n'est pas prévue.

## **3. Livraison de palettes**

Laverana fournit exclusivement la marchandise palettisée sur des europalettes. Les livraisons de palettes peuvent être composées de palettes entières homogènes, de palettes sandwich ou de palettes mixtes, les palettes sandwich et les palettes mixtes s'excluant réciproquement.

### 3.1. Palettes entières

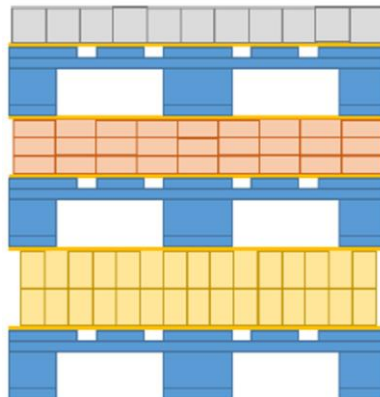
On entend, par palettes entières, des palettes homogènes avec la quantité maximale selon les données de référence. Laverana fournit volontiers directement les données à ses clients via GS1 et sur demande.



Pour garantir la stabilité, des couches intermédiaires en carton ondulé sont posées entre la palette et la marchandise ainsi qu'entre les couches. Le nombre de couches intermédiaires utilisées dépend du produit.

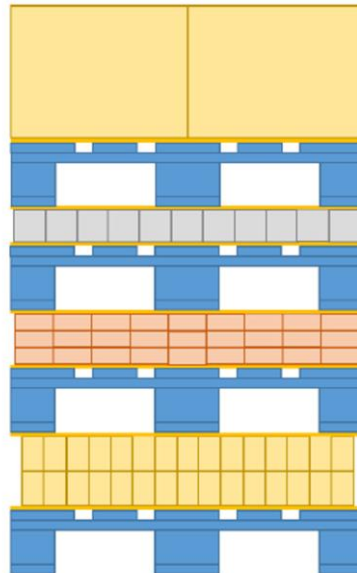
### 3.2. Palettes sandwich

On entend, par palettes sandwich, des palettes homogènes empilées avec au moins une couche intégrale. Chaque palette sandwich peut comporter jusqu'à une couche en moins qu'une palette entière.



Une couche intermédiaire supplémentaire en carton ondulé est introduite entre la palette et la marchandise afin de sécuriser cette dernière. Pour sécuriser la pile de palettes sandwich, celle-ci est enveloppée dans un film étirable. L'enveloppement des différentes palettes sandwich n'est pas possible, sans quoi les piles ne pourraient être transportées en toute sécurité. Un enveloppement individuel supplémentaire n'est techniquement pas possible car la feuille resterait collée.

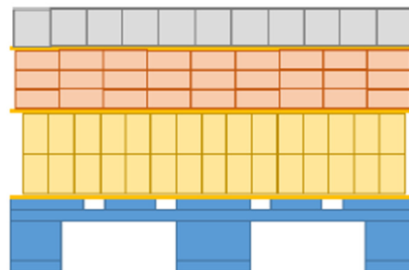
Une livraison de palettes sandwich n'est alors possible que si les quantités commandées par article correspondent exactement à une couche ou au multiple d'une couche. Les couches non intégrales sont livrées dans des boîtes mixtes en carton ondulé sur une palette sandwich supplémentaire :



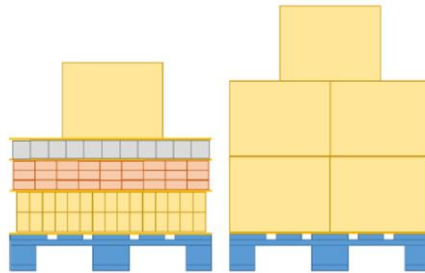
Laverana fournit volontiers directement à ses clients les quantités par couche via GS1 et sur demande.

### 3.3. Palettes mixtes

Laverana fournit sous forme de palettes mixtes toutes les quantités qui ne correspondent pas à une palette entière et qui ne sont pas commandées sur des palettes sandwich. Les couches sont ainsi emballées sur les palettes dans la mesure où les quantités commandées le permettent. Les différents produits sont ainsi séparés par des couches intermédiaires en carton ondulé.



Les quantités qui ne peuvent pas être emballées dans des quantités de couches sont emballées dans des boîtes mixtes en carton ondulé et empilées sur des palettes :



#### **4. Livraison de colis**

Les livraisons de colis sont généralement emballées dans des boîtes en carton ondulé. Un tri de la marchandise dans les colis, par exemple selon les groupes d'articles, n'est pas effectué.

L'objectif est de livrer le moins de colis possible par commande. Les dimensions standard des colis sont les suivantes :



- 600 x 400 x 300mm (LIH)
- 400 x 300 x 225mm (LIH)

En cas de quantités particulièrement réduites, des boîtes ou des sachets d'expédition plus petits sont utilisés.


#### **5. Étiquetage NVE**

Laverana appose des étiquettes NVE sur les palettes et les colis à livrer. Les étiquettes présentent une hauteur de 180 mm et une largeur de 103 mm. Les illustrations suivantes sont réduites. On distingue quatre variantes d'étiquettes :

### 5.1. Palettes de même catégorie

<b>Absender:</b> Lavera GmbH & Co. KG Am Weingarten 4 30974 Wennigsen		<b>Empfänger:</b> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 25px;"></div>	
NVE(SSCC) 1 40 21457 001002805 8			
BASIS REGENERI, NACHTCREME 50ML, DT			
GTIN: 0 40 21457 71812 2		Menge/Pal. 440	
MHD 01.04.2022			Charge 213857
PO-Number <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 15px;"></div>		PO-Date <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 15px;"></div>	
 <small>(02) 04021457718122 (07) 0443 (10) 220401 (10) 000213857</small>			
<b>N V E</b>  <small>(00) 140214570010028058</small> <b>L 80298680 A 20.11.2019</b>			

### 5.2. Palettes de référence

<b>Absender:</b> Lavera GmbH & Co. KG Am Weingarten 4 30974 Wennigsen		<b>Empfänger:</b> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 25px;"></div>	
1 40 21457 001002911 6			
PO-Number <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 15px;"></div>		PO-Date <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 15px;"></div>	
<b>Master NVE</b>			
<b>N V E</b>  <small>(00) 140214570010029116</small> <b>L 80298796 A 21.11.2019</b>			

Toutes les palettes sandwich sont munies d'une étiquette de référence. Elle regroupe en une seule entité les couches intercalaires déjà dotées individuellement d'étiquettes NVE pour les palettes de même catégorie en vue du transport.

### 5.3 Palletes mixtes

<b>Absender:</b> Laverana GmbH & Co. KG Am Weingarten 4 30974 Wennigsen	<b>Empfänger:</b> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px;"></div>
1 40 21457 001003237 6	
<b>PO-Number</b> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px;"></div>	<b>PO-Date</b> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px;"></div>
<h1>Misch – Palette</h1>	
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-weight: bold; margin-right: 5px;">N V E</div>  </div> <p>(00) 140214570010032376 L 80298847 A 19.11.2019</p>	

### 5.4. Colis d'expédition

<b>Colis</b>	
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px;"></div>	1. Adresse de destination 2. Adresse de l'expéditeur 3. Adresse de l'intermédiaire 4. Adresse de l'agent de transport 5. Adresse de l'agent de livraison 6. Adresse de l'agent de réception 7. Adresse de l'agent de retour 8. Adresse de l'agent de transit 9. Adresse de l'agent de destination
Numéro : 000006005 Numéro 1 : Numéro 2 :	Livraison : 01/01 Quantité : 2,00 KG Description : Deputat - 4. Quar
0130 5146 9067 863 XD X DE-0130 D005 136 - DE - 30173 B444 <small>20112019 14:01 2019082 MCL TC 1507 703</small>	
 <small>0030 170 0130 5146 9067 86 136 270 1</small>	

### 6. Incoterms

Sauf stipulation contraire, Laverana livre départ usine (EXW).



## 7. Lavera et marque de distributeur

Les produits de marque lavera et les produits vendus sous la marque de distributeur sont livrés dans un seul et même envoi sauf indication contraire et si l'adresse et le délai de livraison sont identiques et que le volume total ne dépasse pas la capacité d'un camion.

Des bons de commande séparés qui font également l'objet d'une facturation séparée sont, bien évidemment, établis.

Les produits de marque lavera et les produits vendus sous la marque de distributeur ne sont jamais livrés ensemble sur une palette ou dans un colis.

## 8. Adresse d'expédition et d'enlèvement

Le centre logistique de la société Laverana est implanté à l'adresse

Laverana GmbH & Co. KG  
Laverastrasse 7  
30890 Barsinghausen  
GERMANY  
GLN: 4021457001002

EMLYN GmbH & Co. KG  
Laverastrasse 7  
30890 Barsinghausen  
GERMANY  
GLN: 4044049100006

L'envoi de Laverana et d'Emlyn peut être consulté à l'adresse suivante [versand@lavera.de](mailto:versand@lavera.de) ou par téléphone au +49 (0) 511 67541 302.

## 9. Notification des enlèvements

Les enlèvements sont généralement possibles lors des jours ouvrables entre 8 et 14 heures.

Tous les enlèvements doivent être notifiés par e-mail à l'adresse suivante [versand@lavera.de](mailto:versand@lavera.de). Outre la date, il convient de préciser également l'heure de l'enlèvement. Si la date ne convient pas, Laverana proposera un autre rendezvous.

Celui-ci sera, autant que possible, convenu préalablement par téléphone avec la personne chargée du retrait.

## 10. Documents d'expédition et de livraison

Un bon de commande est établi pour chaque commande et chaque livraison. Si la quantité d'une commande n'est pas adaptée à un camion, la commande sera répartie en plusieurs livraisons pour lesquelles seront établis des bons de commande séparés.

Les livraisons adressées au même destinataire avec le même délai de livraison sont expédiées ensemble si elles contiennent dans un camion. Un bon de commande distinct est toutefois établi pour chaque livraison.

L'illustration suivante présente un bon de commande à titre d'exemple :



## Bon de livraison

Laverana GmbH & Co. KG - Berliner Str. 1-3 - DE-30952 Ronnenberg		<b>Informations</b>																				
<input type="text"/>		N° de document	<input type="text"/>																			
<input type="text"/>		Date du document																				
<input type="text"/>		N° de client																				
<input type="text"/>		N° TVA Intra																				
<input type="text"/>		Représentant																				
<input type="text"/>		Téléphone																				
<input type="text"/>		Fax																				
ILN-No.: <input type="text"/>		Page 1 sur 1																				
<b>Informations générales</b>																						
Votre référence		Date de Commande																				
N° de commande		Date de saisie																				
Date d'expédition		Poids net																				
Conditions de		Poids brut																				
		Poids total																				
<b>Pos</b>	<b>N° art / N° art.client</b>	<b>Quantité</b>	<b>Poids</b>	<b>N° lot</b>																		
10	104119	64 pcs																				
	Men sen.Crème Hydrat. multi,30ml																					
	GTIN: 4021457605859																					
	DLUO 01.03.2022	64 pcs	4,288 KG	211324																		
<p>"Tout retard de paiement entraînera le versement d'une pénalité d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante Euros. Un escompte pour paiement anticipé n'est pas accordé."</p> <p>steuerfreie Intragemeinschaftliche Lieferung gem §4 (1b); V § 6a UstG Livraison intracommunautaire exonérée TVA.</p> <p>Livraison intracommunautaire exonérée art. 262 terI du CGI</p> <p>Fabriqué en République Fédérale d'Allemagne (Communauté Européenne).</p> <p>La marchandise livrée est soumise à réserve de propriété au profit du vendeur, auquel elle continue d'appartenir jusqu'à paiement du prix de vente et de toutes les créances résultant de la relation commerciale ainsi que de celles qui seront liées à la chose vendue.</p> <p>Les termes et conditions générales der Laverana GmbH &amp; Co. KG sont valides. Ceux-ci sont disponibles sur demande.</p>																						
<p>Laverana GmbH &amp; Co. KG, Am Weingarten 4, DE-30974 Wennigsen, Gerichtsstand Hannover          Registergericht Amtsgericht Hannover HRA 201478, USt-IdNr.: DE268832075, Steuer-Nr.: 23/202/00805          persönlich haft. Gesellschafterin/Gesellschaft: 1. Claudia Haase 2. Haase Verwaltungs GmbH,          Registergericht Hannover HRB 202460, diese vertr. durch den Geschäftsführer Thomas Haase</p>																						
<table border="0"> <tr> <td>Commerzbank AG, Hannover</td> <td>IBAN: DE56250800200109923100</td> <td>BIC: DRESDEFF250</td> </tr> <tr> <td>Hypo Vereinsbank, Hannover</td> <td>IBAN: DE552003000000622988834</td> <td>BIC: HYVEDEMM300</td> </tr> <tr> <td>Sparkasse Hannover</td> <td>IBAN: DE97250501500008071748</td> <td>BIC: SPKHDE33XXX</td> </tr> <tr> <td>DZ Bank AG, Düsseldorf</td> <td>IBAN: DE58300600100000228632</td> <td>BIC: GENODE33XXX</td> </tr> <tr> <td>Helaba, Düsseldorf</td> <td>IBAN: DE0560060000020000436</td> <td>BIC: HELADEF33XXX</td> </tr> <tr> <td>Commerzbank AG, A-1130 Wien</td> <td>IBAN: AT491967500100469800</td> <td>BIC: COBAATWXXXX</td> </tr> </table>					Commerzbank AG, Hannover	IBAN: DE56250800200109923100	BIC: DRESDEFF250	Hypo Vereinsbank, Hannover	IBAN: DE552003000000622988834	BIC: HYVEDEMM300	Sparkasse Hannover	IBAN: DE97250501500008071748	BIC: SPKHDE33XXX	DZ Bank AG, Düsseldorf	IBAN: DE58300600100000228632	BIC: GENODE33XXX	Helaba, Düsseldorf	IBAN: DE0560060000020000436	BIC: HELADEF33XXX	Commerzbank AG, A-1130 Wien	IBAN: AT491967500100469800	BIC: COBAATWXXXX
Commerzbank AG, Hannover	IBAN: DE56250800200109923100	BIC: DRESDEFF250																				
Hypo Vereinsbank, Hannover	IBAN: DE552003000000622988834	BIC: HYVEDEMM300																				
Sparkasse Hannover	IBAN: DE97250501500008071748	BIC: SPKHDE33XXX																				
DZ Bank AG, Düsseldorf	IBAN: DE58300600100000228632	BIC: GENODE33XXX																				
Helaba, Düsseldorf	IBAN: DE0560060000020000436	BIC: HELADEF33XXX																				
Commerzbank AG, A-1130 Wien	IBAN: AT491967500100469800	BIC: COBAATWXXXX																				

Des documents d'expédition complémentaires dépendent de l'itinéraire de transport et du transporteur mandaté ainsi que du matériel et de la quantité en cas de marchandises dangereuses.

## **11. Livraisons DDP**

Si Laverana livre DDP, Laverana choisit le transporteur en toute indépendance. En fonction du volume, Laverana livre sur palettes par camion ou par l'intermédiaire d'un prestataire de colis.

Les délais de livraison confirmés par Laverana ne sont généralement pas fermes. Compte tenu des moyens de transport, en particulier en cas d'articles individuels et d'envois de colis transitant par plusieurs dépôts et plates-formes, des retards peuvent se produire.